



UVJETI PBZ STAMBENE ŠTEDIONICE – DIONIČKO DRUŠTVO O ODGODI OTPLATE OBVEZA PO KREDITIMA POTROŠAČA U RAZDOBLJU PRIMJENE MJERA I POSTUPAKA USMJERENIH NA SUZBIJANJE POSLJEDICA PANDEMIJE COVID-19

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	PBZ stambena štedionica d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 44, Zagreb 01 636 3730 info.stambena@pbz.hr 01 636 3731 www.pbz-stambena.hr
Kreditni posrednik	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki financijske usluge	
Vrsta financijske usluge	Odgoda otplate mjesečnih obveza (glavnice i kamate) (dalje u tekstu: odgoda otplate) po stambenim kreditima fizičkih osoba. Odgoda otplate mjesečnih obveza je mjera PBZ stambene štedionice koja korisniku kredita kod kojeg je došlo do pogoršanja financijske situacije smanjenjem ili potpunim gubitkom prihoda kao posljedica COVID-19 pandemije olakšava otplatu kredita za vrijeme trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-19.
Vrsta kredita za koju se može zatražiti odgoda otplate	Zahtjev za odgodu može se podnijeti po kreditima koji su u redovnoj otplati u trenutku podnošenja zahtjeva za odgodu otplate.
Zahtjev za odgodom otplate	Zahtjev za odgodu otplate obveza mogu podnijeti korisnici kredita kod kojih je, uslijed pandemije COVID-19, došlo do privremenog umanjenja plaće od strane poslodavca, privremenog obustavljenja isplata plaće od strane poslodavca, gubitka zaposlenja, gubitak prihoda – obrtnik, gubitak ostalih prihoda (npr. od iznajmljivanja i sl.). Dokumentacija kojom se dokazuje razlog traženja odgode, npr.: <ul style="list-style-type: none">• potvrdu poslodavca ili kopiju izvoda plaća ili pregled prometa po računu ili JOPPD obrazac iz kojih je vidljivo smanjenje primanja• raskid ugovora o radu ili potvrdu s burze• rješenje o zatvaranju ili privremenom zatvaranju obrta• dokument kojim poslodavac najavljuje smanjenje primanja zbog trenutne situacije i sl.
Rok trajanja odgode otplate	Minimalno 3 mjeseca s time da se rok odgode otplate može produžiti za dodatna 3 mjeseca ako Korisnik kredita, najkasnije u roku od 15 dana prije isteka roka odgode otplate, ne obavijesti Štedionicu da ne želi daljnji nastavak odgode otplate. Korisnik kredita može i prije isteka roka trajanja odgode otplate zatražiti prekid primjene ove mjere i nastaviti otplaćivati kredit o čemu je obavezan unaprijed obavijestiti Štedionicu.
Rok otplate kredita	Rok otplate kredita produžuje se za rok trajanja odgode plaćanja.
Način odgode otplate	Za vrijeme trajanja odgode otplate obračunava se ugovorena redovna kamata koja se ne pripisuje glavnici kredita i ne naplaćuje za vrijeme trajanja odgode otplate. Kamata se obračunava mjesečno, dekurzivnom proporcionalnom metodom. Istekom roka odgode otplate, redovna kamata se raspoređuje na preostali rok otplate kredita koji je uvećan za razdoblje trajanja odgode otplate te pripadajući dio kamate dospijeva zajedno s dospijecom redovnih mjesečnih anuiteta. Na obračunatu kamatu iz razdoblja odgode otplate koja je raspoređena na preostali rok otplate ne obračunava se kamata. Istekom roka odgode otplate mjesečni anuiteti se raspoređuju na preostali rok otplate kredita te pripadajući dio obroka dospijeva zajedno s dospijecom redovnih mjesečnih anuiteta. Na preraspoređene mjesečne obroke iz razdoblja odgode otplate ne obračunava se kamata.
Dospjeli dug po kreditu	Ako u trenutku ugovaranja odgode otplate postoje dospjele nepodmirene obveze (glavnice i kamate) po kreditu naplata duga se odgađa, odnosno dug se neće naplaćivati za vrijeme trajanja odgode otplate. Na iznos dospjelog duga, za vrijeme odgode otplate, ne obračunava se zakonska zatezna kamata. Dospjeli dug po isteku roka odgode raspoređuje se na preostali rok otplate kredita i pripadajući dio obveze dospijeva zajedno s redovnim mjesečnim anuitetom. Na iznos dospjele obveze raspoređene na preostali rok otplate kredita ne obračunava se kamata. Ukoliko postoje dospjele obveze po naknadama za vođenje kredita klijent je iste obavezan plaćati, neovisno

	o ugovorenoj mjeri odgode otplate obveza po kreditu.
Način ugovaranje odgode otplate	<p>Za vrijeme trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-19, te zaštite zdravlja i sigurnosti klijenata, Štedionica je u svrhu reguliranja odgode otplate i razmjene obavijesti kao što su zahtjev Korisnika, ponuda Štedionice i prihvata ponude od strane Korisnika kredita, omogućila podnošenje zahtjeva za ugovaranjem odgode otplate kao i sklapanje dodatka ugovoru putem sredstva daljinske komunikacije (putem web aplikacije Privredne banke Zagreb d.d., kao kreditnog posrednika na www.pbz.hr) uz primjenu odredbi članaka 80. do 94. Zakona o zaštiti potrošača o sklapanju ugovora na daljinu. Ovakav način ugovaranja odgode otplate udovoljava svim posebnim uvjetima koje trajni medij mora omogućiti u svrhu jednostavnog utvrđivanja sadržaja sporazuma/dogovora te vremena kada su obavijest, zahtjev, ponuda i prihvata ponude upućeni drugoj strani i istovremeno jamči nepromjenjivosti njihova sadržaja kao i pristup tijekom određenog vremena i mogućnost njihova nepromijenjenog reproduciranja. Dodatak ugovoru o odgodi otplate smatra se sklopljenim prihvatom Ponude Štedionice od strane Korisnika kredita. Po isteku mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije, Korisnik kredita je obavezan javiti se u poslovnici Privredne banke Zagreb d.d. kao kreditnog posrednika radi potpisa dodatka ugovora zajedno s eventualno drugim sudionicima iz ugovora. O ovoj obvezi Korisnik se obvezuje prethodno obavijestiti i ostale sudionike iz svog ugovora. Korisnik kredita i ostali sudionici dodatak mogu potpisati i ranije.</p> <p>Izuzev prethodno navedenog zahtjev za ugovaranje odgode otplate kredita kao i sklapanje Dodatka ugovoru može se podnijeti i u poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d.</p>
Istek ugovorenog roka odgode otplate	Istekom ugovorenog roka odgode otplate, Korisnik kredita će nedospjelu glavnicu kredita i redovnu kamatu te pripadajući dio obveza iz odgode otplate koji je raspoređen na preostali rok plaćati sukladno otplatnom planu koji će mu Štedionica dostaviti na ugovoreni način.
Instrumenti osiguranja	Svi ugovoreni instrumenti osiguranja ostaju i nadalje na snazi. Korisnik kredita obavezan je, bez obzira na ugovorenu mjeru odgode otplate obveza po kreditima, ukoliko ima ugovorene police osiguranja za iste plaćati premije osiguranja za vrijeme trajanja odgode otplate.
4. Troškovi financijske usluge	
Naknada za ugovaranje odgode otplate	Bez naknade.
Naknada/Dodatni trošak za uporabu sredstava daljinske komunikacije	Nema dodatnih troškova za uporabu sredstava daljinske komunikacije.
5. Dodatne informacije	
Ostali sudionici u kreditu	Ako osim korisnika kredita u osnovnom ugovoru postoje i drugi sudionici (solidarni dužnik, jamci) mjera odgode otplate prihvaćena od strane Korisnika kredita odnosi se i na ostale sudionike iz ugovora o kreditu, o čemu će ih Štedionica obavijestiti na ugovoreni način i dostaviti im dodatak ugovoru o odgodi otplate radi upoznavanja s uvjetima odgode, te ih informirati o načinu i obvezi kasnijeg potpisa dodatka po prestanku trajanja mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije COVID-19.
Trajni nalog i ostali načini plaćanja	<p>Ako je kao način plaćanja kredita ugovoren trajni nalog Korisnik kredita po prijemu ponude za odgodom otplate, treba opozvati Ugovor o trajnom nalogu za one mjesečne anuitete čije je plaćanje odgođeno, a po isteku odgode, s dospijecom prvog slijedećeg mjesečnog anuiteta, treba ponovno ugovoriti trajni nalog.</p> <p>Ako se kredit otplaćuje putem izjave isplatiatelja primanja korisnik kredita treba o ugovaranju odgode otplate obavijestiti svog isplatiatelja primanja.</p>
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
6. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Pravo na jednostrani raskid dodatka ugovora (rok i pretpostavke)	<p>Korisnik kredita prihvaćanjem ponude Štedionice može dati izričiti pristanak Štedionici da može započeti s ispunjenjem dodatka ugovora o kreditu odmah po njegovu sklapanju, a prije proteka roka od 14 dana od dana njegova sklapanja.</p> <p>Ako Korisnik kredita nije dao izričiti pristanak, ako nije suglasan s ugovorenom mjerom odgode otplate, može u roku od 14 dana od dana prihvaćanja ponude putem sredstava daljinske komunikacije ili potpisa dodatka ugovora u poslovnici kada se zahtjev podnosi u poslovnici Privredne banke Zagreb d.d. kao kreditnog posrednika, raskinuti/odustati od dodatka te će se u tom slučaju primjenjivati osnovni ugovor, odnosno Korisnik kredita obavezan je nastaviti otplaćivati kredit u skladu s preuzetim ugovornim obvezama i otplatnom planu.</p> <p>Obavijest o raskidu/odustanku Korisnik kredita treba dostaviti na e-maila adresu info.stambena@pbz.hr ili neposrednom predajom u poslovnici Privredne banke Zagreb d.d.</p>
Mjerodavno pravo i nadležan sud	Pravo Republike Hrvatske, Općinski građanski sud u Zagrebu
Jezik	Dodatak ugovoru sklapa se na hrvatskom jeziku.
7. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	

Ako korisnik kredita smatra da se Štedionica ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu i njegovih dodataka, pripadajućih općih uvjeta poslovanja, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača, Korisnik kredita može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d., putem pošte na adresu: PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, ili slanjem e-maila na adresu info.stambena@pbz.hr.

Štedionica će Korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru. Štedionica će u roku propisanom zakonom, odgovoriti na prigovor.

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Štedionice na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

U svim sporovima koji proiziđu iz ugovora o kreditu i njegovih dodataka te mjerodavnih propisa, korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Korisnik kredita može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Roosveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

8. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 72 72
- e-mail:	info.stambena@pbz.hr
- internet stranica Štedionice	www.pbz-stambena.hr
- poslovnice	Poslovnice Privredne banke Zagreb

Datum dokumenta

30. travnja 2020.