

**Informacija o obradi osobnih podataka  
PBZ stambene štedionice d.d.**

*(sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka)*

## Sadržaj

UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI EUROPSKE UNIJE I REPUBLIKE HRVATSKE O ZAŠTITI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA.....	3
I. PODACI O VODITELJU OBRADU .....	3
II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA.....	4
III. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADU .....	4
IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA .....	10
V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE.....	10
VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA .....	11
VII. PRAVA ISPITANIKA .....	11
VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA.....	13
IX. ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADU .....	13

## **Informacija o obradi osobnih podataka PBZ stambene štedionice d.d.** **(sukladno člancima 13. i 14. Opće uredbe (EU) 2016/679 o zaštiti podataka)**

### **UVODNE INFORMACIJE O REGULATIVI EUROPSKE UNIJE I REPUBLIKE HRVATSKE O ZAŠTITI VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno s pravima i temeljnim slobodama ljudi. Također, ovom Općom uredbom o zaštiti podataka omogućava se slobodno kretanje osobnih podataka unutar Europske unije, bez ograničenja i zabrana.

Ova Informacija o obradi osobnih podataka (dalje: Informacija) uključuje zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Informacijom pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osobu koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Štedionice, kao i na sve ostale fizičke osobe koje su sudionici određenih direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Štedionicom, ili su na bilo koji način povezani, ili će biti u vezi s Štedionicom kao voditeljem obrade (primjerice, jamci, solidarni dužnici, založni dužnici, opunomoćenici, skrbnici, nasljednici, zastupnici maloljetnih osoba, druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom, a čiji osobni podaci su predmetom obrade i dr.).

### **I. PODACI O VODITELJU OBRADE**

#### **Tko je odgovoran za obradu Vaših podataka i koga možete kontaktirati u vezi s tim?**

Voditelj obrade je PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb, (Grad Zagreb), OIB 28857005625, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080450256 (dalje: Štedionica). Štedionica obrađuje Vaše osobne podatke u svrhe navedene u točki III. ove Opće informacije.

Kontakt podaci:

PBZ stambena štedionica d.d.

Radnička cesta 44

10 000 Zagreb

Tel. 01 636 3730

Fax. 01 636 3731

E-mail: [info.stambena@pbz.hr](mailto:info.stambena@pbz.hr)

Ako je Štedionica zajednički voditelj obrade Vaših osobnih podataka sukladno članku 26. Opće uredbe o zaštiti podataka s još nekim drugim voditeljem obrade temeljem zajedničke poslovne suradnje i/ili s osnova korištenja neke zajedničke usluge i/ili legitimnog interesa Štedionice i treće osobe, dodatne informacije u vezi zaštite i obrade Vaših osobnih podataka osim od Štedionice, možete zatražiti i od drugog voditelja obrade iz točke IX. ove Informacije. U tom slučaju, kao ispitanik, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

## **II. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Štedionica je imenovala Službenika za zaštitu podataka (engl. Data Protection Officer - DPO), kako to zahtijeva članak 37. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, a kako je navedeno u točki VII. ove Informacije, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na sljedeće kontakt adrese:

PBZ stambena štedionica d.d.

Službenik za zaštitu podataka

Radnička cesta 44

10 000 Zagreb

E-mail adresa: [zop\\_ss@pbz.hr](mailto:zop_ss@pbz.hr)

## **III. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRAD**

Informacije o Vašim osobnim podacima dobivamo ili od Vas kao ispitanika, ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan za ispunjenje neke svrhe (primjerice, za izvršenje nekog ugovora, ili za radnje koje prethode odobrenju nekog ugovora, ili u svrhu poštovanja pravnih obveza Štedionice kao voditelja obrade temeljem nekog propisa, ili u svrhu legitimnog interesa voditelja obrade, ili na temelju Vaše privole). Ako informacije o Vašim podacima dobivamo iz nekog drugog izvora, o tome ćete biti obaviješteni na način i u rokovima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Informaciju o kategorijama Vaših osobnih podataka koje Štedionica obrađuje vezano na određenu vrstu bankovne i/ili financijske usluge koju pruža ili kao voditelj obrade ili kao zajednički voditelj u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje nisu sadržane u ovoj Informaciji, Štedionica će Vam pružiti prilikom njihova prikupljanja (članak 13. Opće uredbe o zaštiti podataka) u pisanom obliku, ili putem drugih sredstava komunikacije (primjerice, elektroničkim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen te Vas Štedionica u tom slučaju, ako postoje sumnje glede Vašeg identiteta, može zatražiti pružanje dodatnih informacija, neophodnih za utvrđivanje Vašeg identiteta.

Ako Štedionica obrađuje Vaše osobne podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (primjerice, zaposlenik kreditnog posrednika i sl.), bit ćete obaviješteni o obradi podatka unutar razumnog roka nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od mjesec dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail adresu, ili na drugu uobičajenu kontakt adresu koja se koristi u komunikaciji s pravnom osobom ili u trenutku prve komunikacije s Vama.

Štedionica nije dužna postupiti u skladu s prethodno navedenim ako već od ranije imate saznanja o ovim obradama, ili već imate informaciju o tome, ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće, ili bi predstavljalo nerazmjerne napore, ili je dobivanje takvih informacija izrijekom propisano pravom Europske unije (EU) ili pravom Republike Hrvatske (RH) kojem podliježe Štedionica kao voditelj obrade, a koje predviđa odgovarajuće mjere zaštite legitimnih interesa Vas kao ispitanika,

ili ako osobni podaci moraju ostati povjerljivi u skladu s obvezom čuvanja profesionalne tajne koje uređuje pravo EU ili RH.

Određene osobne podatke koje ste dali Štedionici i/ili članicama Grupe PBZ obrađujemo kako bi centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na razini Grupe PBZ i rizicima na razini Grupe kojoj Štedionica pripada u inozemstvu, a na što nas obvezuju propisi RH i EU.

## **KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO?**

### **(A) Osnovni identifikacijski podaci**

Kako bismo uspostavili poslovni odnos s Vama i/ili Vam pružili neku financijsku uslugu, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski podaci.

Prilikom uspostave poslovnog odnosa s Vama i/ili utvrđivanja i provjere Vašeg identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obveza Štedionice (npr. po Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e i Common Reporting Standard regulativi ili u neku drugu svrhu), prikupljamo Vaše osobne podatke, kao što su ime i prezime, datum i država rođenja, identifikacijski broj, adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskog ispravi, državljanstvo/državljanstva, država porezne obveze, porezni identifikacijski broj i slično. Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora s Štedionicom ili uspostavu poslovnog odnosa.

### **(B) Ostale kategorije podataka**

Osim osnovnih identifikacijskih podataka navedenih pod (A), u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše kontaktne podatke i to primjerice Vašu kontakt adresu za primanje određenih obavijesti, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e-mail adresa i to bilo u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. ugovoreni način obavještanja po pojedinom proizvodu i sl.) i/ili izravnog marketinga i/ili u slučaju ako ste nam dali privolu. Neki od ovih podataka mogu biti obvezni za izvršenje određenog ugovora te odbijanje davanja takvog podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora sa Štedionicom.

Podatke o spolu prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji s Vama prilikom slanja različitih obavijesti koje proizlaze iz određenog ugovornog odnosa, ili su vezane uz obraćanje temeljem Vaše privole koju ste nam dali.

Obradom mogu biti obuhvaćeni i neke posebne kategorije osobnih podataka, što je detaljnije uređeno u točki VIII. ove Informacije.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta/službenog dokumenta s fotografijom koristimo u svrhu pravnih obveza Štedionice kao voditelja obrade po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge ili ažuriranja Vaših podataka, kao i u slučaju legitimnih interesa Štedionice glede sprječavanja prijevара (primjerice, zaštita od krađe identiteta - *recital 47. Opće uredbe o zaštiti podataka*).

Ako se obraćate kontakt centu Štedionice telefonskim putem i/ili ako Vas Štedionica povratno kontaktira i/ili ako je za provedbu određene transakcije ugovoren telefonski razgovor, u određenim slučajevima Štedionica snima telefonske razgovore o čemu ćemo Vas prethodno upozoriti. Ovisno o predmetu razgovora (npr. prigovor i sl.) te ako je pri tome potrebno utvrditi Vaš identitet, Štedionica može od Vas zatražiti i neke druge osobne podatke nužne za provjeru Vašeg identiteta.

Ako nam se obraćate putem internet stranice Štedionice (web kontakt forme ili web chatom) te očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit, u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontakt podaci kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona/broj mobilnog uređaja, e-mail adresa i datum rođenja. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način neće biti vidljivi drugim korisnicima niti cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz osnovne identifikacijske podatke prikupljamo i obrađujemo i neke druge Vaše podatke nužne za izvršenje ugovora, ili radnji koje prethode sklapanju ugovora, ili ispunjenju neke zakonske obveze, ili legitimnog interesa Štedionice ili treće strane ili Vaše privole, a sve sukladno pravnim osnovama obrade kako je to navedeno u članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka i ovoj točki.

Radi informiranja o pojedinim kategorijama osobnih podataka, nastavno Vam dajemo informativni pregled pojedinih kategorija osobnih podataka koji su vezani uz određenu vrstu bankovne i/ili financijske usluge, ili uz neki drugi poslovni odnos sa Štedionicom.

Ako neke kategorije osobnih podataka nisu sadržane u ovom dokumentu, o istima će Vas Štedionica informirati u trenutku njihova prikupljanja bilo usmeno ili na neki drugi način primjeren specifičnostima određenog poslovnog odnosa, primjerice putem zahtjeva za stambeni kredit, pristupnice, ugovora o bankovnoj i/ili financijskoj usluzi i/ili informacijama o pojedinoj usluzi koju Štedionica pruža, zajedno i/ili s drugim voditeljem obrade, ili na način i u slučajevima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **1. Stambeni krediti**

Za izradu ponude nekog stambenog kredita (primjerice, informativnog izračuna kredita na Vaš zahtjev) i/ili analizu kreditnog zahtjeva i/ili odobrenja kredita i/ili izvršavanja ugovora o kreditu, kao i radnji koje prethode odobrenju kredita, uz Vaše identifikacijske podatke pod (A), kao i identifikacijske podatke drugih sudionika u kreditu (primjerice, sudužnici, jamci, založni dužnici ili neki drugi sudionici) u svrhu procjene Vaše financijske situacije i kreditne sposobnosti te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz ponuđeni kredit prilagođen Vašim potrebama i mogućnostima, upravljanju rizicima, ispunjenja regulatornih zahtjeva RH i prava EU, potrebni su nam i Vaši ostali podaci kao što su podaci o Vašem obrazovanju, bračnom statusu, osobama s kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti), stručnoj spremi, zaduženjima u drugim financijskim institucijama, podaci iz kreditnih registara sukladno propisima o potrošačkom kreditiranju, podaci o stanovanju i slično.

Podatke o Vašem statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i slično obrađujemo kako bismo mogli procijeniti jedan od izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate kredita iz Vaših primanja kao primarnog izvora otplate Vaših obveza. Vaše podatke kod odobravanja određenih vrsta kredita obrađujemo i automatiziranom obradom (uključujući profiliranje). U tom slučaju imate pravo zatražiti ljudsku intervenciju prilikom donošenja odluke i/ili uložiti prigovor, a što je detaljnije opisano u točki VII. ove Informacije.

Štedionica može određene operativne aktivnosti vezane na kredite eksternalizirati, odnosno povjeriti trećim stranama, koji ispunjavaju visoke razine sigurnosti i zaštite sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (primjerice u slučaju određenih operativnih aktivnosti koje prethode odobrenju kredita ili u slučaju naplate neplaćenih potraživanja i slično). U tom slučaju obrađuju se i Vaši osobni podaci potrebni u te svrhe.

Također, kod procjene Vaše kreditne sposobnosti i procjene sposobnosti urednosti ispunjenja obveza Štedionica može tražiti od Vas izvješća iz kreditnih registara u RH i iz inozemstva, a u skladu s propisima o potrošačkom kreditiranju. Informacije o sustavu razmijene podataka u svrhu procjene kreditne sposobnosti sadržane su u dokumentu *Informacija o obradi osobnih podataka u DOR sustavu* i u dokumentu *Informacije o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra između kreditnih institucija* koji je dostupan na [www.pbz-stambena.hr](http://www.pbz-stambena.hr).

Ove podatke možemo obrađivati i u slučaju odobravanja kredita od strane Štedionice i treće osobe kao zajedničkog voditelja (npr. kod nenamjenskih kredita uz zalag stambene štednje koje odobrava Privredna banka Zagreb d.d.) te u tom slučaju, ako niste zadovoljni takvom obradom, možete podnijeti prigovor, što je detaljnije opisano u točki VII. ove Informacije.

Kod nekih kredita obrađujemo i podatke o broju Vašeg transakcijskog računa u Privrednoj banci Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka), ili nekoj drugoj banci, radi provjere urednosti poslovanja i/ili visine Vaših primanja radi izračuna kreditne sposobnosti i/ili isplate odobrenog kredita, ili otplate kredita ako se na taj način otplaćuje kredit (npr. isplata stambenog kredita, ugovaranje trajnog naloga i slično).

Za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i slično) Štedionica obrađuje podatke vezane uz nekretnine (npr. vlasnici nekretnina kao založni dužnici, vlasnik depozita). Isto tako, kod određenih vrsta kredita (npr. stambeni krediti) prikupljamo podatke o bračnim drugovima i s njima izjednačenim osobama (izvanbračni drug, životni partneri), a sukladno odredbama Obiteljskog zakona (primjerice, bračna stečevina, obiteljski dom i dr.). Ako se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Štedionice i treće osobe, bilo članice Grupe PBZ/ISP Grupe ili treće osobe bez obzira na vlasničku povezanost sa Štedionicom (npr. projekti stanogradnje ili pružatelji drugih usluga ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe ili potrošački krediti), podaci se razmjenjuju između Štedionice i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora, uz poštivanje svih tehničkih i organizacijskih preduvjeta i zaštite Vaših podataka.

Ako je u aktivnostima kod odobrenje kredita uključen i kreditni posrednik, Vaši podaci se obrađuju u svrhu provedbe kreditnog posredovanja i radnji koje poduzima kreditni posrednik prije i tijekom ugovornog odnosa, a sukladno propisima o potrošačkom kreditiranju.

Ako Vaše obveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši podaci se mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava, telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima koji uređuju zaštitu potrošača, eksternaliziranje poslova naplate izvršiteljima obrade u RH ili u državi članici EU ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama. Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod zadužnica dostavljamo FINA-i, kod zapljene plaće Vašem isplatitelju primanja ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate ugovoreno osiguranje). Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Ovršnim zakonom) te ih određenim slučajevima dostavljamo odvjetnicima.

## **2. Depozitno poslovanje**

Štedionica obrađuje Vaše osobne podatke nužne za izvršavanje ugovora o stambenoj štednji, primjerice, identifikacijski podaci pod (A), zatim kontakt podaci i ugovoreni kanali komunikacije (npr. e-mail, pisanim putem, broj telefona, broj mobilnog uređaja i sl.), radi dostavljanja godišnjih obavijesti o stanju računa stambene štednje, obavijesti o zaštiti depozita, obavijesti o plaćenom porezu, obavijesti o dodjeli ugovorenog iznosa i slično.

Ako se u ugovornom odnosu pojavljujete u svojstvu zakonskog zastupnika ili skrbnika, obrađujemo Vaše podatke kao i podatke maloljetnog djeteta ili šticećenika, štiteći prava tih osoba sukladno posebnim propisima kojima se uređuje zaštita prava tih osoba. Ako je uz račun stambene štednje ugovoren i transakcijski račun za prijenos, trajni nalog ili nalog za plaćanje, za potrebe izvršenja transakcija obrađujemo podatke o broju računa, odnosno broju naloga.

## **U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE PODATKE I NA TEMELJU KOJE PRAVNE OSNOVE?**

Vaše osobne podatke navedene u ovoj točki, bilo da ih je Štedionica neposredno prikupila od Vas, ili su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Štedionica obrađuje u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka u sljedeće svrhe:



**(a) Pružanje bankovnih i/ili financijskih usluga i izvršenje ugovora** (čl.6.st.1.toč.b. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Obrada Vaših osobnih podataka iz ove točke nužna je za pružanje bankovnih i/ili financijskih usluga od strane Štedionice i sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa u kojemu ste stranka, ili kako bi Štedionica poduzela određene radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

Ako odbijete pružiti određene podatke potrebne za izvršavanje ugovora, ili aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora i pružanju usluge, Štedionica nije u mogućnosti sklopiti s Vama ugovor.

Svrha pojedine obrade podataka, kao i kategorije podataka koje ste nam dužni pružiti prije sklapanja ugovora ili pružanja usluge ovise o specifičnostima pojedine bankovne i/ili financijske usluge opisane pod (B) ove točke. Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora, ili radnji koje poduzimamo na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora, nije potrebna Vaša privola.

**b) Poštivanje pravnih obveza Štedionice kao voditelja obrade** (čl.6.st.1.toč.c. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Za obradu osobnih podataka koja je nužna radi poštivanja raznih pravnih obveza Štedionice kao voditelja obrade temeljem propisa RH i propisa EU Vaš pristanak nije potreban.

Ova obrada je nužna, primjerice, kada je to potrebno u svrhu provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma), oporezivanja (npr. Opći porezni zakon, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e i Common Reporting Standard - CRS regulativi, Zakon o stambenoj štednji i državnom poticanju stambene štednje), propisa o sprječavanju prijevара u platnim uslugama, ili ispunjavanju uputa i/ili zahtjeva nadzornih tijela (kao što je primjerice praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na razini grupe poduzetnika u zemlji i inozemstvu kojima pripada Štedionica po Zakonu o kreditnim institucijama), u svrhu rješavanja prigovora temeljem mjerodavnih propisa (npr. Zakon o platnom prometu, Zakon o zaštiti potrošača), u svrhu dostave podataka u Jedinstveni registar računa pri Financijskoj agenciji i slično.

**c) Potrebe legitimnog interesa Štedionice kao voditelja obrade ili treće strane** (čl.6.st.1.toč.f. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Osim obrada podataka koje su za Štedionicu, kao voditelja obrade, nužne zbog:

- izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka, ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (a) ili
- radi poštovanja pravnih obveza Štedionice kao voditelja obrade (b).

Štedionica poduzima i obrade, u opsegu u kojem su nužne, radi ostvarenja legitimnih interesa Štedionice i trećih strana. Legitimni interesi na kojima se temelji obrada moraju biti takve kvalitete da su jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika.

Obrade temeljene na legitimnim interesima Štedionica može provoditi u sljedećim situacijama:

- a. obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova svojih klijenata te segmentacija klijenata s ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata. Na ovaj se način interesi Štedionice za pružanjem bolje i kvalitetnije usluge svojim klijentima podudaraju s interesima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu, sukladno njihovim očekivanjima,



- b. obrada podataka u svrhu sudjelovanja u nagradnom programu Banke te ostvarivanju pogodnosti i popusta temeljenih na korištenju broja grupa proizvoda koje koristite u Banci i/ili članicama Grupe PBZ i/ili pravnim osobama kojima je Banka distributer usluga i/ili su vlasnički povezanih s nadređenom kreditnom institucijom i Grupom ISP u inozemstvu (npr. pogodnosti i popusti s osnova programa Inovacija),
- c. obrade podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga Štedionice, kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge,
- d. obrade podataka u svrhu osiguravanja IT sigurnosti sustava i aktivnosti Štedionice, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima,
- e. obrade podataka s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorima Štedionice, što primjerice uključuje video nadzor poslovnih prostora Štedionice i evidenciju posjetitelja,
- f. obrade podataka radi sprječavanja i istrage prijevара i drugih kaznenih djela na štetu klijenata Štedionice i/ili Štedionice, kao i sprječavanja zlouporabe usluga koje pruža Štedionica,
- g. obrade podataka unutar Grupe PBZ i/ili Grupe ISP za unutarnje administrativne potrebe i upravljanje rizicima na razini grupe kreditnih institucija, što uključuje i provjeru urednosti poslovanja pod b)
- h. obrade podataka potrebne radi pokretanja i vođenja pravnih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Štedionice ili trećih osoba,
- i. obrade podataka s ciljem dodatnih procjena rizika (primjerice kreditne sposobnosti), odnosno vjerojatnosti da će klijenti Štedionice obveze iz ugovora ispuniti na način određen tim ugovorom i sprječavanje dovođenja Vas u stanje prezaduženost te praćenje ispunjenja ugovora (npr. razmjena i korištenje podataka s trećim osobama radi utvrđivanja boniteta pravnih i fizičkih osoba),
- j. obrade podatka za potrebe izravnog marketinga, kada se ponuda temelji na okolnosti da klijent prethodno već koristi proizvode i/ili usluge sličnih karakteristika i mogućnosti onima koje se nude.

U slučajevima obrade podataka na temelju legitimnog interesa Vaš pristanak nije potreban. U ovim slučajevima imate pravo u svakom trenutku podnijeti zahtjev radi ostvarivanja prava ispitanika na način opisan u točki VII. ove Informacije.

**d) Privola za obradu podataka u jednu ili više posebnih svrha** (čl.6.st.1.toč.c. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Kako bismo dodatno prilagodili naše ponudu Vašim željama i potrebama, obavještavali Vas o novim uslugama i pogodnostima te od Vas dobili povratne informacije o zadovoljstvu pruženim uslugama, razmotrili Vaše prijedloge za poboljšanjima, ili Vas uključili u istraživanja i ankete koje provodimo te nagradili Vašu lojalnost sudjelovanjem kroz nagradne igre i natječaje, potrebna nam je Vaša privola.

Za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu:

- I. obavještavanja o bankovnim i financijskim uslugama Štedionice, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta (primjerice, Vama prilagođene ponude Štedionice po kreditnim i/ili depozitnim uslugama te ostvarenja različitih pogodnosti i popusta vezanih uz te usluge) ili
- II. obavještavanja o uslugama članica Grupe PBZ, kao i o mogućnostima ostvarivanja pogodnosti i popusta vezanih uz te usluge ili
- III. kontaktiranja vezano uz sudjelovanje u anketama, nagradnim igrama i natječajima, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim kontaktiranjem

(primjerice, sudjelovanje u anketama o ispitivanju zadovoljstva klijenata istraživanju tržišta ili o kvaliteti pružanja usluga, kao i zaprimanje prijedloga za poboljšanje.

Ako ste nam do sada dali privolu za obradu osobnih podataka za određene svrhe, zakonitost takve obrade temelji se na Vašoj privoli. Svaka privola može se u bilo kojem trenutku povući. Ovo se također odnosi i na povlačenje privola koje su nam dane prije stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka. Isto tako, davanje ili uskraćivanje privole s Vaše strane ne utječe na izvršenje ugovora, niti prestanak nekog ugovornog odnosa ima za posljedicu i prestanak važenja privole koju ste nam dali.

Privolu možete povući kontaktiranjem Štedionice ili službenika za obradu podataka na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije.

#### **IV. KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju zaposlenici Štedionice i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju sa Štedionicom ili za Štedionicu imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka, jer su ovi podaci i bankovna tajna te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa Vas ili Štedionice, ili omogućiti trećim osobama da je iskoriste. Primatelji Vaših osobnih podataka određeni su i Zakonom o kreditnim institucijama u odredbama koje uređuju bankovnu tajnu.

Osim toga, da bi se postigle svrhe obrada iz točke III. ove Informacije, Vaše osobne podatke možemo dostavljati drugim članicama Grupe PBZ (u dijelu u kojem je razmjena oslobođena čuvanja bankovne tajne), a podaci su potrebni za izvršenje neke suradnje ili legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane ili nadređenoj kreditnoj instituciji Intesa Sanpaolo u svrhu upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika, uključujući i tvrtku kojoj su povjereni određeni poslovi informatičkog sustava i nekih administrativnih usluga na razini Grupe (primjerice: INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES Scpa, Torino, Piazza San Carlo 156).

Temeljem pravnih obveza prema posebnim propisima, Štedionica ima obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima (primjerice: Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija-Porezna uprava, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni inspektorat, Ured za sprječavanje pranja novca, pravosudnim tijelima i dr.), ili za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba, ili pravnoj osobi ako je takva obveza propisana posebnim propisom, platnim sustavima (npr. FINA) i slično.

Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju koristite, primatelj osobnih podataka mogu biti i treće strane koje posluju u RH i unutar i izvan Europske unije i koje obrađuju Vaše osobne podatke u okviru određenih financiranja na temelju projekata na razini RH i EU (primjerice, Europski strukturni investicijski fondovi, EIF, HBOR itd.), ili pojedinih ugovora o poslovnoj suradnji ili distribuciji proizvoda pravnim i fizičkim osobama koje vrše procjene nekretnina tijekom trajanja ugovora sukladno regulatornim zahtjevima, za potrebe revizijskih aktivnosti i savjetovanja općenito.

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, Štedionica Vaše podatke prenosi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti (primjerice, pravnoj osobi za pripremu i distribuciju pošte). Za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima.

Informacije o određenim kategorijama primatelja Vaših podataka, ako nisu obuhvaćene ovom točkom, bit će Vam pružene prilikom ugovaranja pojedine usluge ili naknadno, a u skladu s člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

#### **V. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE**

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili u EU. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga Štedionica zadržava pravo prenijeti Vaše osobne podatke u

zemlje izvan EU, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti, ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera, ili određenih odstupanja uređenih Općom uredom o zaštiti podataka.

## VI. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju ili određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o kreditnim institucijama, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma), ili ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano, ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja. Konkretno, Vaši osobni podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Isto tako, Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.), što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovoj točki. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja može biti dulji ili kraći od naprijed navedenih rokova te taj rok određuje Štedionica kao voditelj obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

## VII. PRAVA ISPITANIKA

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti Štedionici kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka na kontakt adrese iz točke I. ove Informacije. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem na adresu sjedišta Štedionice, u poslovnicama Banke ili na e-mail adresu službenika za zaštitu podataka [zop\\_ss@pbz.hr](mailto:zop_ss@pbz.hr).

O poduzetim radnjama vezano na Vaš zahtjev Štedionica će Vas bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. Iznimno, taj rok se može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Štedionica će Vas u tom slučaju obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja.

Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drugačije zatražili. Ako Štedionica ne postupi po Vašem zahtjevu, u roku od mjesec dana bez odgađanja i najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva će Vas obavijestiti o razlozima zbog kojih nije postupila i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu.

Svaka komunikacija i radnje koje Štedionica poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku bit će besplatne. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, Štedionica Vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove, ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

Možete se obratiti Štedionici, kao voditelju obrade radi ostvarivanja sljedećih prava:

**(1) Pravo na pristup podacima** - Od Štedionice kao voditelja obrade možete dobiti potvrdu o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju i, ako se obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd.

Ako se osobni podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, Štedionica će Vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije Štedionica Vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi elektroničkim putem, i ako nije drugačije traženo, Štedionica će ih dostaviti u uobičajenom elektroničkom obliku.

**(2) Pravo na ispravak** - Možete zatražiti od Štedionice ispravak Vaših osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dopunsku izjavu.

**(3) Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")** - možete zatražiti od Štedionice kao voditelja obrade brisanje Vaših osobnih podataka, ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ili na drugi način obrađeni, ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena, ili više ne postoje drugi pravni temelj za obradu, ili ako osobni podaci moraju biti brisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava EU ili temeljem propisa RH, ili ako su podaci nezakonito obrađeni, ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing).

Ovime Vas obavještavamo da Štedionica ne smije izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice, radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja, ili iz razloga od javnog interesa za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

**(4) Pravo na ograničenje obrade** - Možete zatražiti od Štedionice ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od slučajeva navedenih člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer ako je potrebno provjeriti točnost Vaših osobnih podataka i dr.

**(5) Pravo na prijenos podataka** - Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli, ili je potrebna za izvršenje ugovora, ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu, ili prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade. Pored toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od Štedionice drugom voditelju, pod uvjetom da je to tehnički izvedivo za Štedionicu. U tom ćete slučaju dostaviti Štedionici sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti Vaše osobne podatke, dajući Štedionici pisani pristanak.

**(6) Pravo na prigovor** - U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije, ako se obrada obavlja za obavljanje zadataka koji se obavljaju u javnom interesu, ili je nužna u svrhu legitimnog interesa Štedionice kao voditelja obrade (uključujući profiliranje), ili ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga. Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, Štedionica će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako Štedionica ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koji nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika), ili je obrada potrebna za utvrđivanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Na kraju ovih Informacije, u točki IX., a kako to zahtijeva članak 21.st.4. Opće uredbe o zaštiti podataka, dodatno Vam skrećemo pozornost na ovo Vaše pravo.

**(7) Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući profiliranje** - U slučaju automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje (npr. kod scoring modela radi procjene Vaše kreditne sposobnosti, procjene vjerojatnosti ispunjenja ugovornih obveza ili procjenjivanja određenih osobnih aspekata vezanih uz ispitanika, kao što je iznosi primanja, troškovi, dosadašnji poslovni odnos, prilagođene ponude i sl.), članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje, što proizvodi pravni učinak koji značajnije utječe na Vas, osim ako gore navedena odluka:

a) je nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i Štedionice,

b) je dopuštena pravom RH ili pravom države članice EU kojem podliježe voditelj obrade te koje također propisuje odgovarajuće mjere i zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika,

c) se temelji na Vašoj izričitoj privoli.

U slučajevima pod točkama a) i c) Štedionica će implementirati odgovarajuće mjere da zaštiti Vaša prava, Vaše slobode i Vaš legitimni interes, a Vi možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od strane Štedionice, kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

#### **(8) Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka**

Unatoč Vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka od strane Štedionice predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa RH, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka od strane Štedionice prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na e-mail adresu [zop\\_ss@pbz.hr](mailto:zop_ss@pbz.hr), kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

### **VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA**

U odnosu na obradu posebnih kategorija osobnih podataka (primjerice, otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva sindikata, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvenog identifikacije fizičke osobe, podataka koji bi bili eventualno potrebni o zdravlju ili podataka koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe), potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, potreban je Vaš izričit pristanak putem privole, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane Općom uredbom koji dopuštaju obradu posebnih kategorija osobnih podataka i bez izričitog pristanka.

### **IX. ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADJE**

U skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, Štedionica u određenim slučajevima, zajedno s drugim voditeljem obrade, zajednički određuje svrhe i načine obrade podataka te na transparentan način određuje svoje odgovornosti te poštivanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito s obzirom na ostvarivanje Vaših prava kao ispitanika iz točke VII. ove Informacije i svojih dužnosti u pogledu pružanja informacija iz članaka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao ispitanik, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na dolje navedene kontakt podatke.

Podaci o zajedničkim voditeljima obrade s kojima Štedionica dogovorno i zajednički određuje svrhe i načine obrade te kontaktne točke za potreba ostvarivanja Vaših prava:

**Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50** (Grad Zagreb), OIB 02535697732, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080002817.

Štedionica je članica Grupe PBZ i u 100% je vlasništvu Banke. U skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Štedionica je eksternalizirala Banci određene aktivnosti vezane na ugovaranje stambenih kredita stambenim štedišama, kao i ponudu ugovaranja stambene štednje putem distribucijskih kanala Banke. Kao zajednički klijent Štedionice i Banke, možete ostvarivati određene pogodnosti s osnova pripadnosti PBZ Grupi (npr. sudjelovanje u programu Inovacija).

Radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz točke III. (c.) pod a./ b. / f. / g., Banka i Štedionica će obrađivati neke Vaše podatke kao što su ime, prezime, OIB, datum i



mjesto rođenja, spol, državljanstvo, adresa prebivališta, podaci o identifikacijskom dokumentu i ostalo te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristup zajedničkim klijentima te procjenu vjerojatnosti ugovaranja određenih financijskih usluga.

Osim toga, ako se kao klijent odlučite za uslugu investicijskog savjetovanja iz točke III. ove Informacije, zajednički voditelji će obrađivati u tom slučaju kategorije osobnih podataka koje su navedene za tu uslugu, a o čemu ćete biti i prethodno informirani prije samog ugovaranja usluge, ovisno o Vašim željama i preferencijama.

Opća informacija zajedničkih voditelja o zajednički utvrđenim svrhama i načinima obrade bit će Vam učinjena dostupnom prilikom prikupljanja podataka, bilo od Štedionice ili Banke ili na način utvrđen člankom 14. Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Za daljnje informacije vezane za obradu Vaših podataka možete se obratiti ili:

- Štedionici na kontakt podatke iz točke I. ili
- Privrednoj banci Zagreb na adresu sjedišta te na besplatni telefon 0800/ 365 365 ili telefon broj 01/ 636 0000 te na broj telefaksa 01/ 636 0063, e-mail: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr) ili posjetiti internetsku stranicu [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka:

- e-mail adresa: [zop\\_ss@pbz.hr](mailto:zop_ss@pbz.hr) (Štedionica)
- e-mail adresa: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr) (Privredna banka Zagreb d.d.)

Zajedničke određene svrhe i načini obrade Vaših podataka od strane Štedionice i Privredne banke Zagreb d.d. sadržane su u dokumentu Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka koja je dostupna na [www.pbz-stambena.hr](http://www.pbz-stambena.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o stambenoj štednji i/ili ugovora o kreditima koje odobrava Štedionica i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za potrebu legitimnog interesa utvrđenih od strane Štedionice ostvarujete kod Štedionice, kao voditelja obrade odgovornog za te obrade, na besplatni telefon 0800 / 72 72 ili telefon broj 01/ 636 3730 ili slanjem upita na adresu sjedišta te na broj telefaksa 01/ 636 3731; e-mail: [zop\\_ss@pbz.hr](mailto:zop_ss@pbz.hr) ili posjetiti internet stranicu [www.pbz-stambena.hr](http://www.pbz-stambena.hr).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Štedionice, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnova iz točke III. možete ostvarivati kod Štedionice ili službenika za zaštitu podataka Štedionice na kontakt podatke iz točaka I. i II.

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

**Sukladno članku 21. stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21. stavku 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka:**

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku **imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se odnose na Vas**, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) (*obrada u svrhu javnog interesa*), ili člankom 6. stavkom 1. točkom (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Štedionice ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Isto tako, imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (*ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Štedionice ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama*) od strane zajedničkih voditelja iz točke IX. ove Informacije.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode, ili ako se obrada provodi radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

#### **Pravo na prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga**

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga.

Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz točaka I. i II. ove Informacije.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je na [www.pbz-stambena.hr](http://www.pbz-stambena.hr) te u poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d.

**Zagreb, svibanj 2020.**

**PBZ STAMBENA ŠTEDIONICA d.d.**