

Česta pitanja

Rok za podnošenje zahtjeva

Do kada mogu podnijeti zahtjev za ugovaranjem odgode otplate?

Zahtjevi za odgodom otplate zaprimat će se u razdoblju od 30. travnja do 20. rujna 2020. godine. Klijenti trebaju ugovoriti odgodu otplate do 30. rujna 2020. godine.

Korisnicima kredita koji namjeravaju podnijeti zahtjev za navedenu mjeru, preporučujemo prethodno pripremiti dokumentaciju kojom se dokazuje pogoršanje financijske situacije uzrokovane pandemijom (npr. odluku o otkazu, potvrdu poslodavca o smanjenju primanja i sl.) u svrhu brže realizacije zahtjeva.

Razdoblje ugovaranja odgode otplate

Na koji rok se ugovara odgoda otplate?

Ugovaranjem mjere odgode otplate obveza (glavnice i kamate) se odgađa za 3 mjeseca.

Mjera se produžuje za dodatnih 3 mjeseca ako se klijent ne javi Štedionici da ne želi nastavak istog najkasnije 15 dana prije isteka odgode otplate.

Krajnji rok otplate

Utječe li odgoda otplate na krajnji rok otplate?

Ugovaranjem mjere odgode rok otplate kredita produžuje se za razdoblje trajanja odgode otplate.

Plaćanje kamate po kreditu tijekom odgode otplate

Naplaćuje li se kamata po kreditu u razdoblju važenja odgode otplate?

Redovna kamata se obračunava, ali se ne naplaćuje. Istekom odgode otplate kamata se ne pripisuje glavnici već se raspoređuje na preostali rok kredita te pripadajući dio kamate dospijeva zajedno s redovnim anuitetom nakon isteka odgode. Na raspoređenu kamate u preostalom roku otplate se ne obračunava redovna kamata.

Dospjele obveze

Na koji način se postupa s dospjelim obvezama u trenutku ugovaranja odgode otplate?

Plaćanje iznosa dospjelog duga će se odgoditi za vrijeme trajanja odgode otplate te se neće obračunavati zatezna kamata. Nakon isteka navedenog razdoblja dospjeli dug će se rasporediti na preostali rok otplate kredita. Sukladno tome, pripadajući dio iznosa dospjelog dugovanja dospijeva zajedno s redovnim anuitetom po isteku odgode otplate.

Razlozi traženja odgode otplate kredita

U kojim situacijama mogu tražiti odgodu otplate?

Razlozi traženja moratorija mogu biti:

- privremeno umanjena ili obustavljena plaća od strane poslodavca,
- gubitak zaposlenja,
- pad prihoda kod obrtnika,
- pad ostalih prihoda (npr. od iznajmljivanja i sl.)

Dokumentacija kod podnošenja zahtjeva

Koju dokumentaciju trebam kod podnošenja zahtjeva?

Potrebno je dostaviti dokumentaciju kojom se može potkrijepiti razlog traženja odgode, npr.:

- potvrdu poslodavca ili kopiju izvoda plaća ili pregled prometa po računu ili JOPPD obrazac iz kojih je vidljivo smanjenje primanja
- raskid ugovora o radu ili potvrdu s burze
- rješenje o privremenom zatvaranju/zatvaranju obrta
- dokument kojim poslodavac najavljuje smanjenje primanja zbog trenutne situacije i sl.

Visina anuiteta/rate nakon isteka mjere

Kako odgoda otplate utječe na visinu anuiteta/rate nakon isteka mjere?

Uz redovan anuitet bit će potrebno plaćati pripadajući dio obveze iz razdoblja odgode otplate. O pripadajućem dijelu obveze iz razdoblja odgode koji će se trebati platiti uz redovan anuitet Štedionica će obavijestiti Korisnika kredita po isteku odgode otplate i dostaviti mu novi otplatni plan.

Police osiguranja po kreditu

Odnosi li se mjera odgode otplate i na dospijeca premija polica osiguranja koje su instrument osiguranja po kreditu?

Polica/e osiguranja dospijevaju na naplatu i tijekom trajanja odgode otplate te ih je Korisnik kredita dužan platiti na ugovoreni način.

Naknada za ugovaranje mjere odgode otplate

Naplaćuje li se naknada za ugovaranje mjere odgode otplate?

Bez naknade za ugovaranje odgode otplate i bez troškova solemnizacije dodatka ugovora.

Podnošenje zahtjeva za odgodu otplate

Kako mogu podnijeti zahtjev za odgodu otplate?

Kako je u ovim okolnostima socijalno distanciranje i sigurnost klijenata od osobite važnosti, Privredna banka Zagreb kao matična banka osigurala je i klijentima Štedionice mogućnost podnošenja zahtjeva za odgodom plaćanja putem sredstva daljinske komunikacije. Na internetskoj stranici korisnik kredita može podnijeti zahtjev u svega nekoliko jednostavnih koraka.

Štedionica će, ovisno o preporukama nadležnih državnih tijela, osigurati podnošenje zahtjeva i u poslovnica.

Dolazak u poslovnicu

Trebam li dolaziti u poslovnicu?

Preferirani kanal podnošenja zahtjeva je putem web stranica Štedionice odnosno Privredne banke Zagreb, a obzirom da je u ovim okolnostima socijalno distanciranje i sigurnost klijenata od osobite važnosti. Ako ste zahtjev podnijeli putem web stranica nije potreban dolazak u poslovnicu.

Korisnik kredita o ugovaranju mjere treba obavijestiti i ostale sudionike iz svog ugovora (sudužnike, jamce) te ih obavijestiti da će trebati potpisati dodatak ugovoru po isteku mjera i postupaka usmjerenih na suzbijanje pandemije.